



广州群生招标代理有限公司

---

项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务项目

项目编号：GZQS2001FC06047X

# 竞争性磋商 文件

采购人：广州市生态环境局

采购代理机构：广州群生招标代理有限公司

---

## 温馨提示：供应商投标/报价特别注意事项

一、投标/报价供应商请注意区分投标/报价保证金及中标/成交服务费收款帐号的区别，务必将保证金按采购文件的要求存入指定的保证金专用账户，中标/成交服务费存入中标/成交通知书中指定的服务费账户。切勿将款项转错账户，以免影响保证金退还的速度。同时，投标/报价供应商应考虑预留银行转账的工作时间，避免出现截止后仍未到账的情况。

二、投标/报价截止时间前半小时将开始接收投标/报价文件，投标/报价截止时间一到，将不接收任何投标/报价文件，因此，请适当提前到达。

三、采购代理机构有可能在相近时间有多个项目进行开标，请投标/报价人授权代表到达开标会场后按指示前往相应的会议室，或主动咨询工作人员，以免错误递交投标/报价文件。

四、投标/报价人授权代表参加开标会的，请凭法定代表人证明及授权书、身份证原件进入开标会场并递交投标/报价文件。

五、请仔细检查投标/报价文件格式中应盖章、签署之处是否有按要求盖公章、签名、签署日期。投标/报价文件需签名之处必须由当事人亲笔签署，法定代表人证明及授权书需法定代表人签字或签章处，应由法定代表人亲笔签署或加盖签章。

六、采购代理机构不对供应商登记获取采购文件时提交的相关资料的真实性负责，如供应商发现相关资料被盗用或复制，或出现同一供应商由两名或以上授权代表登记的，应遵循法律途径解决，追究侵权者责任。对一家供应商递交两份投标/报价文件的，评委会将按采购文件中有关无效投标/报价的规定处理。

七、供应商在登记时提交了资料不代表其已通过资格、符合性审查，供应商应在投标/报价文件中另行提供。

八、为了提高效率，节约社会交易成本与时间，希望登记获取了采购文件而决定不参加本次投标/报价的供应商，在投标/报价文件递交截止时间的3日前，按《投标/报价邀请函》中的联系方式，以书面形式告知我公司。对您的支持与配合，谨此致谢。

由于交通、天气等状况、停车位已满或电梯拥挤等原因，建议投标/报价人代表提前15-30分钟到达开标会场，我公司所处位置有多路公共交通线路到达，具体如下：

广州市东风东路555号（黄华路口）粤海集团大厦2203-2204室。主要路经的公交车有高峰快线12、高峰快线14、2、11、27、33、54、56、62、65、74、83、85、133、185、204、209、224、224A、261、283、284、289、293、305、483和B3、B4等在越秀桥站下车即可到达本公司。地铁可由一号线农讲所站或五号线小北站出站后步行约20分钟到达，地铁站与本公司距离较远，请查好路线后再选用。

（本提示内容非采购文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以采购文件为准。）

## 目 录

第一章 磋商邀请函.....	4
第二章 报价人须知.....	6
第三章 采购人需求.....	14
第四章 合同文本.....	24
第五章 磋商细则.....	28
第六章 报价文件格式.....	38

## 第一章 磋商邀请函

广州群生招标代理有限公司受采购人的委托，拟对以下项目进行竞争性磋商，欢迎符合资格条件的供应商参加。

一、采购项目编号：GZQS2001FC06047X

二、采购项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务项目

三、采购预算：人民币 49 万元

四、采购数量：1 项

五、项目内容及需求：

执法全过程支撑服务一项；服务期限：签订合同后且正式提供服务次日起 12 个月。（详见采购人需求）。

（报价人必须对所投项目进行整体报价，不允许仅对其中部分内容进行报价。）

六、供应商资格：

1. 报价人必须是国内合法注册的法人或其他组织，分公司投标的必须由具有法人资格的总公司授权；

2. 未列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（以“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）。

3. 已登记并获取本项目采购文件。

4. 本项目不接受联合体报价。

（登记获取磋商文件时提供资料如下：（1）营业执照等证明文件复印件（加盖公章）；（2）法人代表证明及授权文件（原件，版本从 [www.gzqunsheng.com](http://www.gzqunsheng.com)/常用文件一栏下载）；（3）登记表（原件，版本从 [www.gzqunsheng.com](http://www.gzqunsheng.com)/常用文件一栏下载）。）

七、符合资格的报价供应商应当在 2020 年 7 月 13 日起至 2020 年 7 月 17 日期间（办公时间内，法定节假日除外）到广州群生招标代理有限公司（详细地址：广州市东风东路 555 号粤海集团大厦 2203-2204）登记获取磋商文件，磋商文件每套售价 300 元（人民币），售

项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务项目  
项目编号：GZQS2001FC06047X

---

后不退。

八、提交磋商响应文件截止时间：2020年7月21日15时00分00秒，提交磋商响应文件时间：2020年7月21日下午14时30分00秒至15时00分00秒

九、提交磋商响应文件地点：广州市东风东路555号粤海集团大厦2204

十、磋商时间：2020年7月21日15时00分00秒

十一、磋商地点：广州市东风东路555号粤海集团大厦2204

十二、联系事项

（一）采购单位：广州市生态环境局

地址：广州市越秀区环市中路311号广州市生态环境局

联系人：练科

联系电话：020-83203261

（二）采购代理机构：广州群生招标代理有限公司

地址：广州市越秀区东风东路555号粤海集团大厦

联系人：刘小姐

联系电话：020-83812782

传真：020-83812783

邮编：510060

电子邮箱：gzqunsheng@gzqunsheng.com

十三、本项目的有关公告会在广州群生招标代理有限公司网站（[www.gzqunsheng.com](http://www.gzqunsheng.com)）上公布，公布之日即视为有效送达之日，不再另行通知。

## 第二章 报价人须知

### 1. 总体说明

#### 1.1. 资金来源

财政性资金。

#### 1.2. 适用范围

本项目仅适用于本磋商文件所述的报价内容。

#### 1.3. 合格的报价人

1.3.1 具有符合磋商邀请中合格报价人资格要求及实质性要求；

1.3.2 已在本项目登记及获取磋商文件的报价人。

#### 1.4. 报价人应承担所有参与本次报价的全部费用。

#### 1.5. 合格的货物和服务

1.5.1 报价人提供的所有服务（含提供服务所需的设备、货物、产品及有关材料），其来源均应符合相关法律法规的规定。

1.5.2 如本项目服务中包含货物采购的，采购本国产品。

1.5.3 采购人将拒绝接受不合格的货物和服务。

#### 1.6. 定义

1.6.1. “采购人”系指磋商邀请中所指采购人，亦指业主。

1.6.2. “业主/用户”系指本项目的采购人或采购人指定的最终使用单位。

1.6.3. “采购代理机构”系指广州群生招标代理有限公司。

1.6.4. “报价人”系指向采购代理机构提交报价响应文件的供应商。

1.6.5. “报价文件”、“报价响应文件”系指报价人提交的响应本次项目的响应文件。

1.6.6. “甲方”系指采购人或采购人指定的最终使用单位。

1.6.7. “乙方”系指成交供应商。

1.6.8. “日期”指公历日，“时间”指北京时间，24小时制。

1.6.9. “服务”系指磋商文件规定供应商须承担的相关服务。

1.6.10. “书面形式”系指纸质文件形式，除非特别说明，不包含电子邮件、手机短信等非纸质形式。

1.6.11. “不可抗力”系指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其他采购人（或采购人

指定的最终使用单位)、双方认定的不可抗力事件。

1.6.12. “实质性响应”系指符合磋商文件实质性要求、条款、条件和规定，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留指影响到磋商文件规定的范围、质量和性能，或限制采购人的权利和报价人的义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其他递交实质性响应磋商文件的报价人的公平竞争地位。

1.6.13. 磋商文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应该作为对磋商文件内容的理解或解释。

## 1.7. 知识产权

1.7.1. 报价人必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用报价货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如报价人不拥有相应的知识产权，则应由报价人负责获得并提供给采购人使用，其报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如报价人没有单独列出的，视为已包含在相应报价中。一旦使用报价人提供的产品或服务，采购人不再承担第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。

## 1.8. 关联企业

1.8.1. 除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一子包（子项、标段等）的报价。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

1.8.2. 同一报价人授权不同的人员参与同一项目或同一子包（子项、标段等）的报价，则评审时将同时被拒绝。

## 1.9. 提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

## 1.10. 磋商文件的解释权

本磋商文件的解释权归“广州群生招标代理有限公司”所有。

## 2. 磋商文件

### 2.1. 磋商文件的组成

- (1) 磋商邀请
- (2) 报价人须知
- (3) 采购人需求
- (4) 合同文本
- (5) 磋商细则
- (6) 报价文件格式

## 2.2. 磋商文件的澄清

- 2.2.1. 采购人或采购代理机构对磋商文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响报价文件编制的，于提交首次报价文件截止之日3个工作日前在指定媒体上发布公告，并通知所有登记及获取磋商文件的供应商。不足上述时间的，采购代理机构在征得当时已登记及获取磋商文件的供应商同意并书面确认后（可以电子邮件或传真形式），可不改变截止时间。
- 2.2.2. 登记及获取磋商文件的供应商在收到澄清或修改通知后应按要求以书面形式（可以电子邮件或传真形式）予以确认，该澄清或修改的内容为磋商文件的组成部分，供应商在提交首次报价文件截止时间前不予书面确认的，视为已收到通知且对内容无异议。
- 2.2.3. 采购过程中的一切修改文件或补充文件一旦确认后与磋商文件具有同等法律效力，报价人有责任履行相应的义务。
- 2.2.4. 报价人在规定的时间内未对磋商文件提出询问、质疑的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个报价人。

## 3. 报价总则

### 3.1. 报价文件的编写

- 3.1.1. 报价人应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件的要求制作并递交报价文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性，以确保其对磋商文件做出实质性响应；否则，将拒绝其报价。报价人若提供不真实的材料，无论其材料是否重要，都将有可能直接导致报价无效，并承担由此产生的法律责任。
- 3.1.2. 语言和计量单位：报价文件和来往函件应用简体中文书写，报价人提供的支持文件、



技术资料 and 印刷的文献可以用其他语言，但相应内容应附有中文翻译文本（经公证处公证），对不同文字文本报价文件的解释发生异议的，以中文文本为准。计量单位应使用国际公制单位制。

- 3.1.3. 报价人应用人民币报价。报价文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。
- 3.1.4. 本项目要求总报价应包括报价人提供本项目要求服务时所需人员、设备、货物、产品、采购、运输、安装、调试、相关部门验收等所有费用，以及报价人认为必要的其他人员、设备、货物、产品、材料、安装、服务；报价人应自行增加能满足所承诺达到的服务质量所必需但谈判文件没有包含的所有人员、货物、版权、专利等一切费用，如果报价人在成交并签署合同后，在人员、供货、安装、调试、培训等工作中出现任何遗漏，均由成交供应商免费提供，采购人将不再支付任何费用。
- 3.1.5. 报价人在编写报价文件时，应填写磋商文件要求的内容及其附件，并根据实际情况补充评审所需资料，报价文件只填写和提供了磋商文件要求的部分内容和附件，或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据，或没有按实际情况提供报价所需资料的，其可能导致的结果和责任由报价人自行承担。
- 3.1.6. 报价人的报价明显低于其他报价，使得其报价可能低于其个别成本的，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求该报价人作出书面说明并提供相关证明材料。报价人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由磋商小组认定该报价人以低于成本报价，其报价应作无效报价处理。
- 3.1.7. 采购代理机构不接受电报、电话、电传、传真等非约定形式报价。

### **3.2. 报价文件的构成**

报价人编写的报价文件格式详见报价文件目录表。

#### **3.2.1. 报价人应按照磋商文件的要求编制带有目录和页码并装订成册的报价文件。**

3.2.2. 报价人必须自行承担因其报价文件的任何错漏而导致的一切后果。

### **3.3. 报价的修改及撤回**

3.3.1. 在报价截止时间前，报价人可以以书面通知的形式向采购代理机构修改或撤回其报价文件。修改后的报价文件须按照本项目规定的报价截止时间之前重新递交，否则，采购代理机构将拒绝接受修改后的报价文件。

3.3.2. 在报价截止时间后，报价人不得对其报价文件作任何修改。从报价截止时间至报价

有效期满之前，报价人不允许撤回其报价文件。

#### 4. 报价要求

##### 4.1. 报价

- 4.1.1. 全部报价文件应一式三份，正本一份，副本二份，副本可由正本复印而成；报价文件电子版 1 份，光盘或 U 盘介质，WORD 或 EXCEL 格式，不留密码，无病毒，内容应与报价人打印产生的纸质报价文件内容一致，如有不同，以纸质报价文件为准。除特别注明外，报价文件应提交纸质文件。如果正本与副本不符，应以正本为准。报价文件应由报价人的合法授权代表正式签署，如有任何更改应由原签署人签字。无论报价结果如何，报价人的全部报价文件均不退回。另按要求单独提交一个“报价信封”。
- 4.1.2. 报价人应对报价项目提供完整的详细的实施方案。
- 4.1.3. 所有报价文件应在报价截止时间前送达磋商文件指定地点，交予采购代理机构专职负责人,任何迟于这个时间的报价将被拒绝。
- 4.1.4. 所有报价文件必须封入密封的信封或包装，在封口上加盖报价单位公章，并在每一信封或包装的封面上写明：

（正本/副本/报价信封）	
收件人名称：广州群生招标代理有限公司	
项目编号：	项目名称：
报价人名称：	报价人地址：
联系人：	联系电话：

- 4.1.5. 采购代理机构不接受电报、电话、电传、传真、邮寄报价。

##### 4.2. 报价有效期

从报价截止日起，报价有效期为 90 天。在特殊情况下，采购代理机构可于报价有效期满之前要求报价人同意延长有效期，要求与答复均应以书面形式。报价人可以拒绝上述要求而其保证金不被没收，同意延期的报价人根据原截止期所享有的权利及其所负有的义务相应也延至新的截止期。

##### 4.3. 保证金

- 4.3.1. 报价人应向采购代理机构提交报价保证金人民币 0 元整(本项目不收取保证金)。

4.3.2. 报价保证金提交形式：支票、汇票、本票或金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。

4.3.3. 报价保证金作为报价文件的组成部分，与报价文件一同递交，到账时间应在首次报价截止时间前。

4.3.4. 报价保证金账号信息：

户名：广州群生招标代理有限公司

帐号：9550 8802 1376 4800 152

开户行：广发银行广州五羊新城支行（代理服务费用请不要汇入此账号）

财务联系人：喜小姐 电话：020-83812782

**请在转账附言中填写本项目编号。**

4.3.5. 采用《投标担保函》提交的，应符合下列规定：

- (1) 由中华人民共和国境内的银行或推荐专业担保机构出具
- (2) 采用采购代理机构接受的格式，可在 <http://www.gzqunsheng.com/>常用文件一栏下载；
- (3) 报价有效期内有效；
- (4) 采用其他方式提交报价保证金的，不需要提交《投标担保函》。**

4.3.6. 有效期：报价保证金应在报价有效期内有效。

4.3.7. 保证金一般应以报价人的名义转账，否则应出具报价人授权书。

4.3.8. **递交报价文件时请将保证金汇款声明函（加盖公章，格式详见第六章）封入“报价信封”里。**

4.3.9. 如报价人未按上述规定提交保证金，其报价文件将被拒绝。

4.3.10. 在确定成交供应商后五个工作日内，无息退回未成交供应商的保证金；在签订合同后五个工作日内，无息退回成交供应商的保证金；在报价有效期内不能确定成交供应商的，在报价有效期满后五个工作日内，无息退回所有报价人的保证金。但因报价人自身原因导致无法及时退还的除外。

4.3.11. ***若报价人已汇入报价保证金，但不参加报价时，请务必在项目开标前将该《报价保证金汇款声明函》按规定填写完整盖章后，扫描发至采购代理机构邮箱并联系财务联系人。***

4.3.12. 有下列情形之一的，不予退还其交纳的报价保证金：

- (1) 报价人在提交报价响应文件截止时间后撤回报价响应文件的；
- (2) 报价人在报价响应文件中提供虚假材料或虚假承诺的；

- (3) 成交供应商无正当理由未能在规定期限内签订合同的；
- (4) 成交供应商与采购人、其他报价人或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 报价人在磋商文件中规定的报价有效期内撤销报价文件的（报价有效期需要延期的情况除外）；

(6) 因报价人提出质疑或投诉，尚在处理过程中的，视为因报价人原因对当事报价人可暂不予退还。

4.3.13. 所有报价人的保证金以银行划账或电汇的方式予以退还。

## 5. 磋商、成交与签约

详见《第五章 磋商细则》

## 6. 采购代理服务费用

本项目由成交供应商支付招标代理服务费，收费标准参照中华人民共和国国家计划发展委员会颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）标准收取，不足6000元的，按6000元收取。本项目类型为服务类。

## 7. 询问、质疑

7.1 供应商可以向代理机构提出询问和质疑，代理机构依照相关规定就采购人委托授权范围内的事项作出答复。

7.2 供应商认为磋商文件的内容损害其权益的，可以在磋商文件公示期间或者自期满之日起7个工作日内以书面形式向采购人或代理机构提出质疑，逾期质疑无效。

7.3 供应商在法定质疑期内须一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

7.4 供应商认为磋商过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或代理机构提出质疑，逾期质疑无效。

7.5 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字并以右手食指手指手印作为确认；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人签字并加盖公章。质疑内

项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务项目  
项目编号：GZQS2001FC06047X

---

容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报采购监督管理部门依法处理。

7.6 质疑供应商对采购人、代理机构的质疑答复不满意，或者采购人、代理机构未在规定的期限内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购人的同级采购监督管理部门提起投诉。

7.7 询问及质疑函应按相应格式进行填写及签署，并递交书面文件至代理机构，没有签署的质疑函将不予受理。具体格式详见 <http://www.gzqunsheng.com/>常用文件一栏。

7.8 询问、质疑受理单位：广州群生招标代理有限公司，联系电话：（020）83812782。

## 第三章 采购人需求

### 一、项目概况

按照中央关于在生态环境保护行政执法工作中提出的“大力推进非现场执法，加强智能监控和大数据监控，依托互联网、云计算、大数据等技术，充分运用移动执法、自动监控、卫星遥感、无人机等科技监侦手段，实时监控、实时留痕，提升监控预警能力和科学办案水平”、执法全过程记录制度、采购人执法和应急工作等要求实施。

本次采购为广州市生态环境局执法全过程支撑服务项目，项目最高限价：人民币肆拾玖万元整（¥490000.00）。

### 二、采购内容

（一）为采购人提供 75 套执法终端设备 4G/5G 无线网络服务，每套不少于 20G/月\*12 个月流量的独享 4G/5G 无线网络服务。

**服务期限：**签订合同后且正式提供服务次日起 12 个月，每套设备的 4G/5G 无线网络服务期限按采购人要求实际提供可用的次日起计算。

**服务要求：**目前采购人拥有三星 GT-N8000 平板式移动执法终端、三星 T805C 平板式移动执法终端、联想等品牌笔记本式移动执法终端，中标人须为上述移动执法终端提供独享的 4G/5G 无线网络服务；采购人的设备无法直接使用上网卡或直接使用上网卡无法达到 4G/5G 网络速率时，中标人须按采购人的采购数量提供相等数量的无线数据终端（须配直插电源的充电器）或其他合适方案，确保采购人所使用的全部终端设备能在国内连上 4G/5G 无线网络；中标人提供的相关上网卡号段应为本市 11 位普通号段，可以通过运营商的全国通用服务电话查询流量使用情况，可以接受流量使用情况短信，不得以机器卡、物联卡、行业卡等等有特定管理要求的网络服务代替，提供的 4G/5G 无线网络服务应确保采购人在全国范围内全时段使用，网络流量不得有市内、省内、闲时、忙时、定向流量等条件限制；在总流量不超过中标人承诺提供的总流量情况下，采购人可根据实际工作需要适当调整服务终端数量和时长。

（二）为采购人提供无线视频辅助执法等服务，服务期为 1 年。1、为采购

人提供 15 套视频监控前端设备，前端设备需采用 4G/5G 无线网络，保证无线网络流量和速度满足全年 7x24 小时监控需要，能够在广州市全市任何地点设置监控点，监控前端能存储现场视频，且实时发送高清视频（视频数据可间隔发送，如每监控 5 分钟发送 1 分钟视频数据，也可设置上传不限时长的特定监控时段视频数据）至云端平台；现场监控设备的安装、拆除工作由中标人负责，在服务期内中标人须提供不限次数的安装、拆除等服务（备注：查封、扣押期限一般不超过三十日）。中标人须全天候响应采购人提出的无线视频辅助执法服务需求，自备交通工具，每次派出不少于 2 名技术服务人员在指定时间到达指定地点开展服务，保证按照采购人的时间要求做好监控前端的安装和拆除工作。

（三）为采购人的执法、应急工作提供执法音像记录、调度等服务（含 50 套前端服务设备和网络，每套设备每月网络流量不少于 20G 并满足音像记录、调度服务需要，如果 20G 流量不能满足服务需要应自动增加相应流量确保满足采购人工作需要），服务期为 1 年。工作人员可在现场通过前端设备实现执法记录、调度等功能，执法记录可通过 4G/5G 网络实现在我国全境内将数据上传至云端，调度范围实现在广州区域内全覆盖。云端平台至少可同时接入 100 个点，接入数据包括无线视频辅助数据和执法过程前端设备产生的音像数据。调度以组为单位进行管理，业务在组内进行；如果系统资源满，高优先级调度进入，那么释放低优先级，建立高优先级调度；能够随时对用户进行动态的重新编组，可以把某些用户或用户组重新编成一个大组；可实时监控所有对象的状态信息；当服务终端支持定位时，在调度台上，能实时显示终端的位置；可以在调度台看到、听到终端的现场信息；也可以指定目标让特定终端或整个组看到、听到终端的现场信息。平台具有实时观看、图像延时不超过 3 秒，远程录像存储、录像检索、录像回放、录像抓拍、云镜控制、设备配置管理、流媒体管理、用户权限管理等功能；支持视频/照片下载，下载的视频资料应能在暴风影音、Media Player 等主流播放器中播放；如采购人因工作需要，该系统应允许采购人的相关信息系统接入。应急情况下，中标人应根据采购人的需求调配技术人员，在最大程度地响应采购人的要求前提下进行资源配置，确保 2 小时内赶到现场配合采购人做好调度等服务的使用。

## 摄像机参数

项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务项目  
 项目编号：GZQS2001FC06047X

序号	技术参数	
1	视频拍摄	支持 1080p (1920×1080) 视频录制、红外夜视功能、动态捕捉功能，具备防尘、防雨、防雾等功能
2	报警	黑频或无图像报警。
3	存储	配备存储器，可存储现场 3 个月全高清（1080P）视频。
4	水平/垂直旋转角度	旋转角度范围不少于 0° ~180° / 0° ~90°

### 执法音像记录、调度前端服务设备要求

序号	技术参数	
1	外观、尺寸	内置摄像机、屏幕、白光灯、拾音器、扬声器等；
3	分辨率	拍照像素≥1000 万
4		视频支持多种分辨率可调
5		支持 1080P 网传
6		视频支持 1920×1080 分辨率
8	视场角	摄像头的视场角符合相关产品要求
9	存储	设备存储容量≥64G(可扩)，视频格式 MP4，音频 WAV
10	电池要求	电池使用时长不少于 4 小时，待机时长不少于 8 小时
11		提供移动电源保证设备使用时长超过 12 小时
12	存储	存储连续摄录时间≥8 小时
13	电池要求	提供移动电源的条件下，使用时长不少于 12 小时，待机时间不少于 24 小时
14	功能	应支持抓拍，白光灯照明功能
15	接口	应具备 USB2.0 或以上接口
16	通信模块	具有一个 SIM 卡插槽，内置 4G/5G 模块



### 三、采购内容配套服务说明

本项目所需服务器、存储空间等具体需求和广州市政务云服务商由中标人在响应文件中提出以便供采购人参考，采购人将按广州市有关规定与广州市政务云供应商另行签订合同，为中标人提供本项目所需的服务器、存储空间及相应的政务云基础服务。中标人响应文件中提出的由采购人提供的服务器、存储空间及相应的政务云基础服务总价格不得超过 11 万元。按照广州市有关规定政务云有三家服务商：中国联通、中国电信、中国移动，相关服务参考报价见附件《服务目录及产品服务价格表》。

投标人响应文件中提出的服务器性能配套需求应满足采购人无线视频监控和执法音像记录及调度等服务工作需求，存储空间配套需求原则上不低于 10TB 且满足采购人上传（含全部无线视频监控、全部音像记录和调度）数据保存期不少于 3 个月的需求。

★采购人仅提供本项目涉及的服务器、存储空间及相应的政务云基础服务，本项目涉及的服务器、存储空间及政务云基础服务日常管理、维护、安全等工作均由中标人负责，涉及到的相关费用均由中标人支付，并出具承诺函。（提供承诺函，格式自拟）

### 四、服务要求

（一）中标人必须具备国家法律法规规定的相关资质要求；中标人在提供本服务期间需保障在广州市有固定工作场所及技术服务人员；中标人须按采购人要求做好相关服务使用的培训工作；服务期间，中标人须提供不少于两名熟悉业务的技术人员进行服务支持，采购人可根据工作需要要求中标人安排一名技术人员每周一天到采购人的办公场所驻场做好相关服务工作；非驻场时间，中标人应及时解决采购人的使用遇到的问题，如通过网络、电话等方式不能解决的问题，中标人的技术人员应根据采购人的要求在 2 个小时内赶到采购人指定的现场解决问题。

（二）中标人提供的无线网络服务在广州境内不能实现百分百覆盖的，中标人须按合适的比例提供另外无线网络运营商的网络服务，确保采购人的有关设备在广州境内获得最大的无线网络连接可能；如采购人的工作人员不慎丢失无线网络服务卡等的，经采购人项目联系人确认（邮件、电话等方式）后，由使用该无

线网络服务卡的工作人员凭本人身份证等资料即办理补卡手续。

(三) 中标人须熟悉生态环境保护的相关政策、法规；本项目的服务区域为广州市全域内，中标人须熟悉广州市的交通道路、地理环境等。

(四) 服务期内，中标人须定期为采购人提供系统及设备使用情况报告；服务期内，采购人因工作采用新设备需使用无线网络，中标人应为采购人提供技术支持；服务期内，中标人按照采购人的需求提供培训服务；服务期内，中标人不得以整体网络升级换代为由取消 4G 服务，如国内 4G 网络大规模升级，中标人的服务应相应升级并保证采购人正常使用相关网络。

(五) 采购人上传至云端平台的所有数据资料在服务期内须参照广州市政务云中的数据安全要求进行管理和备份，并在服务期满向采购人提交采购人在服务期满前三个月产生的数据资料（保存在移动存储介质提供给采购人）。

(六) 本项目涉及的系统软件、通用软件必须具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由中标人承担所有责任及费用。

★(七) 本项目产生的各类环境监管资料均为采购人所有，中标人必须保证采购人的资料安全，未经采购人书面许可，中标人（含中标人的全体员工）不得将私自使用，不得将其提供给任何第三方，也不得向任何第三方演示、介绍。本项目所涉及全部软件的管理、安全等工作均由中标人负责，相关责任由中标人承担；本项目中由采购人提供的服务器和存储空间未经采购人书面许可，中标人不得安装本项目所用软件外的任何软件及存储本项目外的其他数据。（提供承诺函，格式自拟）

(八) 本项目实施过程中中标人应提供相关设备配件，包括按执法音像记录、调度前端服务设备数量一一配备充电器、移动电源、耳麦（或耳机）、方便移动状态下携带使用设备的包或绑带等。

★报价应包含项目实施产生的所有相关费用及税。在符合法律、法规的框架内，中标人有义务按照采购人要求的时限内（中标人内部审批时长不得超过 48 小时）配合做好相关管理工作（包括但不限于：出具项目实施进度证明、有关设备的供货证明等）；本采购项目实施过程中对项目内容理解有歧义的，以采购人的解释为准。（提供承诺函，格式自拟）

## 五、付款方式

（一）第一期款项：双方签订合同并收到中标人开具的发票后 15 个工作日内，支付合同总价款的约 60%（具体根据中标价，双方协商后确定）；

（二）合同期满且全部服务履行完毕且收到中标人符合要求的发票等资料后 15 个工作日内支付合同其余尾款。

备注：采购人为全额财政支付单位，上述付款时间最终以采购人获得财政审批（且到帐日）为准。

附件：服务项目及产品服务价格表

### 服务目录及产品服务价格表

序号	资源租赁产品名称	中国联通、北明软件 中标服务单价（元/年）	中国电信、品高软件 中标服务单价（元/年）	中国移动 中标服务单价（元/年）
1	2U 机柜	¥8,600.00	¥6,930.00	¥5,941.00
2	小型虚拟机（2核、主频≥2.0GHz vCPU、8GB内存、50GB存储空间）	¥2,560.00	¥2,574.00	¥2,002.00
3	中型虚拟机（4核、主频≥2.0GHz vCPU、16GB内存、100GB存储空间）	¥3,700.00	¥3,696.00	¥2,875.00
4	大型虚拟机（8核、主频≥2.0GHz vCPU、32GB内存、100GB存储空间）	¥5,200.00	¥5,148.00	¥4,004.00
5	定制化虚拟机服务（2核 vCPU/单位） [注1]	¥750.00	¥457.00	¥532.00

序号	资源租赁产品名称	中国联通、北明软件 中标服务单价（元/年）	中国电信、品高软件 中标服务单价（元/年）	中国移动 中标服务单价（元/年）
6	定制化虚拟机服务（4G内存/单位） [注1]	¥890.00	¥536.00	¥625.00
7	高负载数据库服务器1（2路8核、CPU主频≥2.4GHz、128GB内存、3*300GB硬盘、2块不低于200GB SSD固态硬盘、HBA卡、千兆网卡）需同时租用2U机柜1个	¥24,100.00 (¥15,500.00服务器单价 加 ¥8,600.00 每2U机柜/年)	¥22,252.00 (¥15,322.00服务器单价 加 ¥6,930.00 每2U机柜/年)	¥17,231.00 (¥11,290.00服务器单价 加 ¥5,941.00 每2U机柜/年)
8	高负载数据库服务器2（4路14核、CPU主频≥2.2GHz、256GB内存、3*300GB硬盘、HBA卡、万兆网卡、2块不低于400GB SSD固态硬盘）需同时租用2U机柜2个	¥87,200.00 (¥70,000.00服务器单价 加2X ¥8,600.00 每2U机柜/年)	¥80,955.00 (¥67,095.00服务器单价 加2X ¥6,930.00 每2U机柜/年)	¥64,067.00 (¥52,185.00服务器单价 加2X ¥5,941.00 每2U机柜/年)

项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务（全过程记录）项目  
 项目编号：GZQS2001FC06047X

序号	资源租赁产品名称	中国联通、北明软件 中标服务单价（元/年）	中国电信、品高软件 中标服务单价（元/年）	中国移动 中标服务单价（元/年）
9	GPU 服务 1 GPU 数量：4；核心 ≥2560（640/GPU）； 内存总容量≥32GB GDDR5（8GB/GPU）； 最大 Vgpu 实例≥64 [注 2]	¥12,200.00	¥12,288.00	¥8,197.00
10	GPU 服务 2 GPU 数量：2；核心 ≥4096 （2048/GPU）；内 存总容量≥16GB CDDR5（8GB/GPU）； 最大 Vgpu 实例≥32 [注 2]	¥20,500.00	¥20,498.00	¥13,675.00
11	GPU 服务 3 核心数量 ≥3584； 双精度性能 ≥ 4.7TeraFLOPS； 单精度性能 ≥ 9.3TeraFLOPS； 半浮点性能 ≥ 18.7TeraFLOPS； [注 2]	¥28,500.00	¥28,554.00	¥19,046.00

序号	资源租赁产品名称	中国联通、北明软件 中标服务单价（元/年）	中国电信、品高软件 中标服务单价（元/年）	中国移动 中标服务单价（元/年）
12	GPU 服务 4 单精度性能 ≥ 12TeraFLOPS； 整数运算（INT8） ≥47TeraFLOPS； GPU 内存 ≥24GB；硬 件加速视频引 擎：1x 解码引擎，2x 编码引擎。 [注 2]	¥22,900.00	¥22,933.00	¥15,299.00
13	数据存储（100GB、 FC-SAN 裸容量）	¥800.00	¥800.00	¥616.00
14	数据存储（100GB、 IP-SAN 裸容量）	¥330.00	¥330.00	¥282.00
15	数据存储（100GB、 分布式存储裸容 量）	¥110.00	¥110.00	¥94.00

项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务（全过程记录）项目  
 项目编号：GZQS2001FC06047X

序号	资源租赁产品名称	中国联通、北明软件 中标服务单价（元/年）	中国电信、品高软件 中标服务单价（元/年）	中国移动 中标服务单价（元/年）
16	本地备份（磁带库、32TB）/客户端	¥8,700.00	¥7,744.00	¥5,809.00
17	本地备份（备份一体机或虚拟磁带库、10TB）/客户端	¥10,700.00	¥8,800.00	¥6,601.00
18	同城备份 [注3] (备份一体机或虚拟磁带库、10TB)/客户端	¥13,500.00	¥12,000.00	¥9,005.00
	备份能力堆叠 [注3] (备份一体机或虚拟磁带库、1TB/单位)	¥1,000.00	¥1,100.00	¥1,100.00
	(磁带库 3TB/单位)	¥900.00	¥968.00	¥968.00

序号	资源租赁产品名称	中国联通、北明软件 中标服务单价（元/年）	中国电信、品高软件 中标服务单价（元/年）	中国移动 中标服务单价（元/年）
19	负载均衡服务（硬件级）	¥14,000.00	¥10,349.00	¥8,875.00
20	负载均衡服务（软件级）	¥5,300.00	¥3,726.00	¥3,194.00
21	小型机托管服务	¥9,400.00	¥7,350.00	¥6,301.00
22	虚拟防火墙服务	¥27,800.00	¥16,716.00	¥16,726.00
23	应用层防火墙服务	¥27,800.00	¥16,716.00	¥16,726.00

项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务（全过程记录）项目  
 项目编号：GZQS2001FC06047X

序号	资源租赁产品名称	中国联通、北明软件 中标服务单价（元/年）	中国电信、品高软件 中标服务单价（元/年）	中国移动 中标服务单价（元/年）
24	web 防篡改服务	¥30,000.00 元/年/站点	¥18,000.00 元/年/站点	¥18,010.00 元/年/站点
25	主机漏洞检测服务	¥8,000.00 (每年 4 次, 512 台设备以内)	¥4,800.00 (每年 4 次, 512 台设备以内)	¥4,801.00 (每年 4 次, 512 台设备以内)
26	数据级容灾服务	¥31,500.00/应用系统 (含 500GB 基础空间, 存储类型与生产系统一致)	¥21,000.00/应用系统 (含 500GB 基础空间, 存储类型与生产系统一致)	¥21,010.00/应用系统 (含 500GB 基础空间, 存储类型与生产系统一致)
27	主机防病毒服务	¥200.00 (每客户端)	¥120.00 (每客户端)	¥121.00 (每客户端)

## 第四章 合同文本

（《采购人需求》中另有规定的，以采购人需求为准）

注：本合同条款仅供参考，甲乙双方可根据实际情况进行修改、补充。

# 技术服务合同 (服务类)

项目名称：\_

委托方(甲方)：\_\_\_\_\_

受托方(乙方)：\_\_\_\_\_

合同签订地：广州市越秀区环市中路 311 号

签订日期：2020年 月 日



## 一、总 则

### 第一条 合同当事人

甲方（采购人）：

乙方（中标人）：

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》及“广州市生态环境局执法全过程支撑服务（全过程记录）采购项目”采购文件的要求和采购结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同。双方共同遵守如下条款（其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的竞争性磋商文件、响应文件、中标通知书、在实施过程中双方共同签署的补充文件等均为本合同不可分割之一部分）。

**第二条** 乙方提供服务的受益人为甲方，甲乙双方均应对履行本合同承担相应的责任。

## 一、服务事项

### 第三条 服务内容及要求

具体事项双方按招标文件、投标文件等进行协商细化后确定。

## 二、服务期限

**第四条** 服务期限：双方按照招标文件、投标文件等协商约定。

## 三、双方权利义务

### 第五条 甲方权利义务

1. 审定乙方拟定实施方案、工作安排，并提出合理化建议，督促乙方健全应有的制度规程、工作规范等；
2. 检查监督乙方的实施执行情况；
3. 对乙方不称职的工作人员，甲方有权要求乙方限期更换；
4. 协助乙方做好管理工作；
5. 按时支付管理费给乙方；
6. 招标文件、投标文件及合同附件中约定的甲方其它权利义务。

### 第六条 乙方权利义务

（一）根据有关法律法规及本合同的约定，制订实施方案、工作安排，并经甲方审定后实施；

（二）乙方不得转包或分包项目内容，乙方转包或分包项目内容的，甲方有权解除合同，并限期乙方在规定的时间内移交有关档案资料，同时甲方不予退还履约保证金；

（三） 在实施过程中应及时将相关情况告知甲方；在实施过程中无法解决的事项要及时向甲方反映、沟通并取得甲方的同意；

（四） 在服务期内，乙方必须做好工作人员所需要的安全教育及安全措施，保证工作人员的安全，乙方工作人员在甲方工作范围内发生事故的一切责任由乙方负责；

（五） 乙方的服务人员要有符合国家规定的上岗证，要严格政审，没有刑事犯罪记录，同时，乙方的服务人员须听从甲方调动指挥；

（六） 乙方员工的工资、社会保险等福利，必须符合国家有关规定；项目实施中产生的全部相关费用由乙方负责。

（七） 本合同终止时，乙方必须在甲方要求的时间内及时向甲方移交全部资料；

（八） 招标文件及合同附件中约定的乙方其它权利义务。

#### 四、服务金额及付款方式

##### 第九条 服务金额

本合同金额为人民币（大写）\_\_\_\_\_元整（¥\_\_\_\_\_元）。

##### 第十条 付款方式

（一） 第一期款项：双方签订合同并收到中标人开具的发票后 15 个工作日内，支付合同总价款的 60%（具体根据中标价，双方协商后确定）；

（二） 合同期满且全部服务履行完毕且收到中标人符合要求的发票等资料后 15 个工作日支付合同其余尾款。

备注：甲方为全额财政支付单位，上述付款时间最终以甲方获得财政审批（且到帐日）为准。

#### 五、违约责任

**第十一条** 甲方应按期付清费用，因甲方原因导致变更、中止或者终止本合同的，甲方应当对乙方受到的损失予以赔偿或补偿。

**第十二条** 乙方违反本合同规定，所提供的服务未达到合同要求，甲方书面提出整改通知，累计提出达三次，乙方未按要求及时整改的，甲方有权终止合同，由此造成甲方经济损失的，乙方应给予赔偿。

##### 不可抗力

**第十三条** 由于不可预见、不可避免、不可克服等不可抗力的原因，一方不能履行合同义务的，应当在不可抗力发生之日起\_\_\_\_\_天内以书面形式通知对方，证明不可抗力事件的存在。

**第十四条** 不可抗力事件发生后，甲方和乙方应当积极寻求以合理的方式履行本合同。如

不可抗力无法消除，致使合同目的无法实现的，双方均有权解除合同，且均不互相索赔。

## 六、争议及解决办法

**第二十条** 本合同发生争议，由双方协商或由政府采购监管部门调解解决，协商或调解不成时按以下第\_\_\_\_\_种方式解决：

1. 中国广州仲裁委员会仲裁；
2. 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 七、其 他

**第二十一条** 本合同一式\_\_\_份，具有同等效力，甲、乙双方各执\_\_\_份。合同自双方签字盖章之日起生效。

**第二十二条** 本合同未尽事宜，由双方协商处理。

备注：以上条款为合同参照条款，具体条款由招标文件、投标文件及双方协商后确定。

甲方：	（盖章）	乙方：	（盖章）
签约代表：		签约代表：	
地 址：		地 址：	
电 话：		电 话：	
传 真：		传 真：	
签约日期：	年 月 日	签约日期：	年 月 日

## 第五章 磋商细则

### 一、磋商小组组成

磋商小组由采购人代表和有关专家共三人以上（达公开招标限额的项目为五人以上）单数组成，其中在专家库中随机抽取，如采购人不派代表参加评审，则磋商小组全部由从专家库随机抽取的专家组成。磋商小组本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和磋商文件的要求推荐评审结果。磋商小组在磋商及评审过程中出现意见不一致时，应遵循少数服从多数原则。

磋商小组成员有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该成员回避：

1. 本人、配偶或直系亲属 3 年内曾在参加该采购项目的供应商中任职（包括一般工作）或担任顾问，或与参加该采购项目的供应商发生过法律纠纷；
2. 任职单位与采购人或参加该采购项目供应商存在行政隶属关系；
3. 曾经参加过该采购项目的进口产品或磋商文件、采购需求、采购方式的论证和咨询服务工作；
4. 是参加该采购项目供应商的上级主管部门、控股或参股单位的工作人员，或与该供应商存在其他经济利益关系；
5. 磋商小组成员之间具有配偶、近亲属关系；
6. 同一单位的评审专家在同一项目磋商小组成员中超过一名；
7. 法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

### 二、磋商流程

#### （一）接收报价文件

采购代理机构按《磋商文件》规定的时间和地点接收报价文件和组织磋商会。报价人派出法定代表人或其授权代表人参加并签到；对于首次报价及最终报价，采购代理机构将公开唱出，由报价人法定代表人或其授权代表人签名确认。采购代理机构负责做好有关记录。报价人不派出其授权代表参加开标会的，视为完全同意开标内容及对开标会过程无异议。

#### （二）磋商

（1）磋商小组首先对报价人进行初审，初审内容包括资格性、符合性审查（内容详见附表 1），出现不符合资格性、符合性初审表所列情形之一时，不得参与磋商，磋商小组将告知供应商并说明理由。

（2）磋商小组与通过初审的每一报价人分别进行磋商，报价人派出法定代表人或其授权代表参加，如不参加，视为报价及磋商承诺按报价文件内容不变。

(3) 磋商小组与报价人进行磋商后形成《磋商承诺》。《磋商承诺》是报价文件的有效组成部分。

(4) 磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。磋商文件的变动内容须经采购人代表确认，并记载在《磋商纪要》中以通知所有磋商供应商。

(5) 如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动增加新的需求，最后报价不得高于首次报价。

(6) 在磋商中，磋商的任何一方，不得透露与磋商有关的其他报价人的技术资料、价格和其他信息；

(7) 磋商小组要求报价人在规定的时间内进行最终报价。除非报价人另有说明，最终报价总价与第一次报价总价下浮的比例，其报价明细项按相同比例下浮。磋商小组将向供应商公开各家报价。

(8) 没有在规定时间内提交最后报价视为报价及磋商承诺按报价文件内容不变。

(9) 《磋商纪要》及最终报价均提交给磋商小组后，磋商小组将进行最终符合性审查（内容详见附件2），出现不符合最终符合性审查所列情形之一时，不得进入后续评审，磋商小组将告知供应商并说明理由。

(10) 磋商完成后，磋商小组将进入评审流程。

### 三、评审流程

#### （一）评审形式

本次磋商采用一次评审，两轮或多轮磋商报价形式进行。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

#### （二）报价文件差异修正准则

报价文件出现差异时，修正原则及优先修正顺序如下：

1. 开标内容与报价文件对应内容不一致的，均以开标内容为准；
2. 开标一览表与分项明细表或其它相关报价表报价不一致的，均以开标一览表为准；
3. 分项报价表中的单价与对应的合计价不相符的，以单价为准，修正对应的该项合计价；
4. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
5. 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
6. 对不同文字文本报价文件的解释发生异议的，以中文文本为准；
7. 对出现以上情况或因明显笔误而需修正任何内容时，均以磋商小组审定通过方为有效；
8. 对采购项目的关键、主要内容，报价人报价漏项的，作非实质性响应处理；
9. 磋商小组认定为表述不清晰或无法确定的报价均不予修正。

### （三）报价文件的澄清、说明或更正

1. 磋商小组在对报价文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求报价人对报价文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出报价文件的范围或者改变报价文件的实质性内容。

2. 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正报价文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。

3. 磋商小组均应当阅读供应商的澄清、说明或者更正，但应独立参考澄清、说明或者更正对报价文件进行评审，整个澄清、说明或者更正的过程不得存在排斥潜在供应商的现象。

4. 除上述规定的情形之外，磋商小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。

（四）磋商小组认为，供应商的报价明显不合理或者明显低于其他供应商报价，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由磋商小组认定该供应商为低于成本报价，报价无效。

### （五）评审细则

#### 1. 商务评定

（1）由评委对所有有效报价文件的商务服务条件进行审核和评价，填写《商务服务评审表》，评审内容见附表3。

（2）将每一个评委的评分汇总进行算术平均，得出该报价人的商务服务评分。

#### 2. 价格评定

价格评分：价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求（通过资格审查和最终符合性审查）且价格最低的评标价（指按上述条款修正及价格扣除后报价，下同）为评标基准价，其价格分为满分。其他报价人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格评分} = (\text{评标基准价} / \text{评标价}) \times \text{价格评分权重}$$

3. 本次评标采用综合评分法。评分比重如下：

评分项目	商务部分	服务部分	价格部分	总分
权重	30	60	10	100

### （六）综合评分的计算

1. 综合评分=商务服务得分+价格得分。

2. 各项得分按四舍五入原则精确到小数点后两位，如因计算软件四舍五入导致后两位小数相同的，则计算至后三位，依次类推，直接得出排序。将综合评分由高到低顺序排列。

### （七）推荐成交供应商候选人

1. 本项目磋商小组按综合总得分由高至低排序推荐得分前三名分别为第一、第二、第三成交供应商候选人。

2. 总得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。总得分且最终报价相同的，按技术得分由高至低排列。

3. 第一成交供应商候选人无正当理由不得随意放弃成交资格。

#### **四、确定成交供应商**

（一）采购人在评标报告确定的成交供应商候选人名单中按顺序确定成交供应商。

（二）采购人确认结果后，采购代理机构将成交结果以网上公告的方式通知所有未成交的成交供应商。

（三）成交结果公告后，采购代理机构以书面形式向成交供应商发出《招标代理服务费缴费通知书》。

（四）成交供应商凭采购代理机构开具的《招标代理服务费缴费通知书》到银行办理缴费手续，凭银行回单到采购代理机构开发票，领取《成交通知书》。《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。

（五）成交供应商放弃成交或被确定成交无效的，应当依法承担法律责任，同时，采购人可以按照评审报告推荐的成交供应商候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展采购活动。

（六）报价人必须对报价文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。如有必要，采购人将核对报价文件资料，发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，书面知会采购代理机构，并报同级财政部门核实后按成交无效处理。

#### **五、签订合同**

采购人与成交供应商应当在《成交通知书》发出之日起三十日内（如第二章采购需求有相应约定的从其约定），按照磋商文件确定的事项签订采购合同，合同条款不得与磋商文件和报价文件内容有实质性偏离。

采购人应当自采购合同签订之日起2个工作日内，将在指定的媒体上公告。

#### **六、凡发现成交供应商有下列行为之一的，其成交无效，并移交监督管理部门依法处理。**

- 1) 提供虚假材料谋取成交的；
- 2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构工作人员恶意串通的；
- 4) 向采购人、采购代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- 5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- 6) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

7) 有法律、法规规定的其他损害采购人利益和社会公共利益情形的。

## 七、项目采购失败情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的。



附表1：资格及符合性审查表

评审内容	报价人名称		
	报价人 A	报价人 B	报价人 C
具备磋商文件中规定报价人资格要求			
报价唯一，不高于采购人需求规定的最高限价			
符合报价文件的签署、盖章要求			
按磋商文件要求提供法定代表人证明及授权书的			
符合磋商文件报价有效期要求的			
满足磋商文件中带★号的条款和指标的			
未发现无效报价的其他情形的（见注 4）			
结论			

注：1、报价人分栏中填写“○”表示该项符合磋商文件要求，“×”表示该项不符合磋商文件要求；

2、结论栏中填写“通过”表示该报价人报价文件符合磋商文件要求，“不通过”表示该报价人报价文件不符合文件要求；

3、结论汇总意见采取少数服从多数原则，即超过半数磋商小组成员的结论为“通过”则该报价人通过资格审查及符合性检查，否则不通过。

4、无效报价的其他情形

(1) 除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加本项目或同一子项目报价的。

(2) 经磋商小组认定报价文件提供虚假材料的；

(3) 报价人以他人的名义报价、串通报价、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式报价的；

(4) 报价人对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍采购公平、公正的；

(5) 报价文件附有采购人不能接受的条件；

(6) 出现不符合相关法律、法规要求的情况的。

附表 2 最终符合性审查表

评审内容	报价人名称		
	报价人 A	报价人 B	报价人 C
报价唯一，不高于采购人需求规定的最高限价，如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动增加新的需求，最后报价不高于首次报价；未被认定低于其成本报价。			
磋商后的承诺满足磋商文件中带★号的条款和指标的			
未发现无效报价的其他情形的（见注 4）			
结论			

注：1、报价人分栏中填写“○”表示该项符合磋商文件要求，“×”表示该项不符合磋商文件要求；

2、结论栏中填写“通过”表示该报价人报价文件符合磋商文件要求，“不通过”表示该报价人报价文件不符合文件要求；

3、结论汇总意见采取少数服从多数原则，即超过半数磋商小组成员的结论为“通过”则该报价人通过最终符合性审查，否则不通过。

4、最终符合性审查无效报价的其他情形

- (1) 经磋商小组认定报价文件提供虚假材料的；
- (2) 报价人以他人的名义报价、串通报价、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式报价的；
- (3) 报价人对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍采购公平、公正的；
- (4) 评审期间，报价人没有按磋商小组的要求提交澄清、说明或更正的；
- (5) 报价文件附有采购人不能接受的条件；
- (6) 出现不符合相关法律、法规要求的情况的。

附表 3:

### 商务评审表

序号	评审内容	分值	评分细则
1	快速响应服务要求优势	5分	本项目实施期间，报价人在项目所在地是否有常驻办事机构或固定办公场所。有得5分，否则得0分。 (须提供房产证明、租赁合同或合作协议，复印件加盖公章)
2	本项目项目经理的资质	5分	项目经理具有：1. 本科或以上学历；2. 与本项目相关经验等。要求提供的学历、经验等证明材料。达到本科或以上学历，且项目经验丰富者得5分；达到本科或以上学历，项目经验一般者得3分；未达到本科学历，项目经验一般者得1分；其余得0分。报价人之间横向比较。
3	本项目拟投入人员情况	8分	综合衡量投标人所提供的本项目实施技术人员的情况，从人员技术能力（学历、资质等证明材料）、对本市生态环境状况和道路交通熟悉情况、同类项目工作经验等方面，人员数量达到10人以上且相关要求优于采购需求的：8分；人员满足采购需求的：5分；基本满足采购需求的：2分，其他不得分。注：包括网络技术人员、无线视频安装拆除技术人员、视频监控和执法音像记录及调度系统技术人员、云端服务器和云存储运维技术人员；须提供学历证书、相关技术资质、经验等证明材料。报价人之间横向比较。
4	资质证书（如政府部门颁发的资质证书及ISO9000认证证书等）	5分	综合衡量投标人所获得的质量管理体系认证、信息安全管理体 系认证、信息系统运营（含设计、施工、维修）资质、经验等，优秀得5分，良好得3分，一般得2分，其余不得分。报价人之间横向比较。
5	同类项目业绩	4分	报价人在近3年每具有1个地级市以上同类支撑服务项目业绩的得1分；最高4分。
6	财务状况	3分	报价人提供2018-2019年财务状况（以经第三方审计的财务报告为准）。两年均盈利得3分；一年盈利得1分；其他得0分。

备注：报价人应提交与评价指标体系相关的各类有效资料。

## 服务评审表

序号	评审内容	分值	评分细则
1	对项目的理解程度	5分	已开展必要的前期调查工作、对项目目标、工作任务等要求理解彻底得5分；对现状较为了解、对要求理解一般得3分；对现状了解较少、对要求理解深度较浅得0分。报价人之间横向比较。
2	整体服务方案	5分	（1）服务方案具体、全面、科学、合理且有针对性，比较最优得5分； （2）服务方案基本完整，没有针对性，比较一般得3分； （3）服务方案不完整，不科学且没有针对性，差得0分。  报价人之间横向比较。
3	75套终端设备4G/5G无线网络服务方案	5分	报价人所提供的75套终端设备4G/5G无线网络服务方案优于采购人需求的得5分；满足采购人需求的得3分，不完全响应采购人要求的不得分。
4	无线视频辅助执法服务	10分	服务方案优于采购人需求的得10分；满足采购人需求的得8分；基本满足采购人需求5分；其余不得分。
5	执法音像记录、调度等服务	15分	综合衡量前端服务设备和网络、云端平台系统功能等，服务方案满足采购人需求且在报价人中最优的得15分；满足采购人需求且在报价人中次优的得12分，基本满足采购人需求的得9分；其余不得分。  提供相关设备和网络、云端平台系统产品性能、功能等证明资料
6	政务云基础服务方	5分	所提出的政务云基础服务方案（采购人需求“三、采购内容配套服务说明”）符合采购人要求的得5分；不符合的得0分。

项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务（全过程记录）项目  
项目编号：GZQS2001FC06047X

	案		
7	政务云服务能力	5分	熟悉广州市政务云有关管理要求、具备政务云服务器、存储空间等日常管理、维护、安全能力的，报价人之间横向比较，最优者得5分，次优者得3分，基本具备服务能力者得2分。
8	满足服务要求情况	10分	报价人对用户需求中“三、服务要求”的八项要求作出响应承诺，每一项偏离扣2分，扣完为止。（以报价人提供的承诺函为准）

备注：报价人应提交与评价指标体系相关的各类有效资料。

## 第六章 报价文件格式

### 一、报价文件目录表

序号	文件名称	是否提交	页码范围	备注
一	报价文件			
1	★报价函（格式1）			
2	★首次报价一览表（格式2）			
3	★分项报价表（格式3）			
二	资格、符合性审查文件			
1	★报价人必须是国内合法注册的法人或其他组织，分公司投标的必须由具有法人资格的总公司授权			
2	组织机构代码证，国、地税务登记证副本复印件（三证合一除外）			
3	★未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，提供信用中国网站 <a href="http://www.creditchina.gov.cn/">www.creditchina.gov.cn/</a> 及中国政府采购网 <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> 查询结果截图并加盖公章			
4	获取采购文件的收据或发票复印件			
5	保证金汇款声明函（格式4）（本项目不适用）			
6	★法定代表人证明及授权书（格式5）			
7	★实质性条款响应一览表（格式6）			
8	★关于资格证明文件的声明函（格式7）			
97	其他资格证明文件			
三	商务、服务文件			
1	商务、服务评审索引表（格式8）			
2	近年同类项目业绩表（格式9）			
3	报价人为本项目配置人员说明（格式自拟）			
4	与采购人需求差异表（格式10）			

项目名称：广州市生态环境局执法全过程支撑服务（全过程记录）项目  
 项目编号：GZQS2001FC06047X

5	合同条款响应一览表（格式 11）			
6	缴交采购代理服务费承诺书（格式 12）			
7	同意磋商文件条款说明（格式 13）			
8	服务方案（格式自拟）			
9	报价人认为需提交的其他资料			

## 二、报价信封

序号	文件名称	是否提交	备注
1	报价一览表（与报价文件中的内容保持一致）；		
2	分项报价表（与报价文件中的内容保持一致）；		

- （1）带“★”文件为必须提供的文件；
- （2）上述文件如为复印件的，必须加盖报价人公章；
- （3）如上述文件可通过互联网或者相关信息系统查询的信息，请供应商协助提供复印件的同时提供查询网址，最终结果以查询为准；
- （4）报价人应自行承担所提供上述资料任何错漏而导致的一切后果。

## 格式 1

## 报 价 函

广州群生招标代理有限公司：

我方确认收到你方提供的\_\_\_\_\_项目及其相关服务的磋商文件的全部内容。我方：（报价人名称）作为报价者正式授权（授权代表全名、职务）代表我方进行有关报价的一切事宜。在此提交的报价文件，正本一份，副本两份。我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并重申以下几点：

1. 我方决定参加：项目编号为\_\_\_\_\_的报价；
2. 本报价文件的有效期为报价截止日后 90 天有效，如被确定为成交供应商，有效期将延至合同终止日为止；
3. 我方已详细研究了磋商文件的所有内容包括修正（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关格式并完全明白，我方放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权利；
4. 我方同意按照你方可能提出的要求提供与报价有关的任何其它数据或信息；
5. 我方理解磋商小组不一定接受最低报价或任何你方可能收到的报价；
6. 我方如被确定为成交供应商，将保证履行磋商文件以及磋商文件修改书（如有的话）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同》中的全部任务；
7. 我方自行完全承担因报价文件错误、缺漏、不清晰而导致的一切后果；
8. 我方确认此次磋商中提供的一切资料均是真实的，准确的，并完全承担因此产生的一切后果。
9. 我方的报价被接受，我方同意按照磋商文件规定向采购代理机构缴纳采购代理服务费用。

所有与本磋商文件有关的函件请发往下列地址：

报价人全称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

法定代表或其授权代表（签字）：\_\_\_\_\_

日 期：    年    月    日



## 格式2 首次报价一览表

项目名称：

项目编号：

报价人名称	总报价 (人民币 元)	服务期限

注：1. 报价包括了项目的全部费用。

2. 本表格须附在正副本的报价文件中，并另封装一份在“报价信封”内，封口加盖公章。

报价人全称（加盖公章）：

法定代表或其授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日

## 格式3 分项报价表

本表将有可能在成交公告中公开，请报价人仔细填写

项目名称：

项目编号：

序号	报价内容	单价	总价	备注
1				
2				
3				
...				
合计				

注：报价人须针对项目实际情况编制完整详细的项目报价。本表格须附在正副本的报价文件中，并另封装一份在“报价信封”内。

报价人全称（加盖公章）：

法定代表或其授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日

## 格式4 保证金汇款声明函（本项目不适用）

致：广州群生招标代理有限公司

我方为\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）递交保证金人民币\_\_\_\_\_元（大写：人民币\_\_\_\_\_元）已于\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日以银行主动划账方式划入你方账户。

**详见附件：银行出具的汇款单或转账凭证复印件。**

退还保证金时请按以下内容划入我方账户。若因内容不全、错误、字迹潦草模糊导致该项目保证金未能及时退还或退还过程中发生错误，我方将自行承担全部责任和损失。

收款人	收款人名称			
	收款人地址			
	开户银行 (含汇入地点)		联系人	
	帐号		联系电话	

报价人全称（加盖公章）：

地 址：

注：报价人应详细填写本文件，并按要求粘贴凭证复印件。银行进账单复印件（加盖公章）及保证金汇款声明应装在单独的“报价信封”内。

## 格式5 法定代表人证明及授权书

致：广州群生招标代理有限公司

本授权证明：（法定代表人姓名）是注册于（省、市、县）的（报价人名称）的法定代表人，现任（法定代表人职务）。在此授权（被授权人姓名、职务）作为我公司的全权代理人，在（项目名称）的报价（项目编号为：\_\_\_\_\_）及其合同执行过程中，以我公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签字生效，特此声明。

法定代表人

居民身份证正反面复印件粘贴处

被授权人(报价人授权代表)

居民身份证正反面复印件粘贴处



### 格式 8 商务服务评审索引表

序号	评审内容 (注：此部分可直接引用磋商文件第五章 评审细则相应内容)	响应情况	报价文件响应内容对 应页码
1			
2			
...			

### 格式 9 近年同类项目业绩表

项目名称： 项目编号：

序号	业主名称	项目名称	合同总价	完成时间	业主单位 联系人及电话
1					
2					
...					
小计					

注：报价人应提供相关证明附件。

报价人全称（加盖公章）：

法定代表或其授权代表（签字）： 日期： 年 月 日

### 格式 10 与采购人需求差异表

项目名称： 项目编号：

序号	磋商文件要求		报价文件内容	
	原条目	简要内容	是否响应	偏离说明
	一	.....		
	一	.....		
	二	.....		

注：报价人应根据其提供的货物和服务，逐条对照磋商文件《采购人需求》的内容要求填写，有差异的，不论是技术或商务上，均须在此表中列明两者的简要内容，以便查对和评审。除“偏离说明”栏所列的内容外，其余按《采购人需求》的内容执行。本表提供空表的视为完全响应。

报价人全称（加盖公章）：

法定代表或其授权代表（签字）： 日期： 年 月 日

## 格式 11 合同条款响应一览表

项目名称： 项目编号：

序号	磋商文件合同要求	报价文件内容	
	条款号	是否响应	差异说明

注：1. 报价人应对照磋商文件第四章合同条款所列内容逐条对应填写，完全满足的在“是否响应”栏中填“响应”；有差异的则在“差异说明”栏中列出差异的具体内容。本表提供空表的视为完全响应。

2. 除“差异说明”栏所列的内容以外，其余按《合同书》格式中的条款执行。

报价人全称（加盖公章）：

法定代表或其授权代表（签字）： 日 期： 年 月 日

## 格式 12 缴交采购代理服务费用承诺书

致：广州群生招标代理有限公司

如果我方在贵公司组织的项目名称：\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）磋商采购项目中被确定为成交供应商候选人，我方保证在收到《成交通知书》前，按照磋商文件的规定向贵公司交纳采购代理服务费用。

我方如违约，愿凭贵公司开出的违约通知，按上述承诺金额的 200% 在采购人与我方签订的采购合同款项中扣付，并在此同意和要求采购人（应广州群生招标代理有限公司的要求）办理支付手续。

特此承诺！

报价人全称（加盖公章）：

法定代表或其授权代表（签字）： 日 期： 年 月 日

## 格式 13

## 同意磋商文件条款说明

致：广州群生招标代理有限公司

为响应你方组织的项目名称：\_\_\_\_\_项目的竞争性磋商【项目编号：\_\_\_\_\_】，我方在参与报价前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括修改文件（如果有的话）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在报价人的内容，我方并同意磋商文件的相关条款。

特此声明。

报价人全称（加盖公章）：

法定代表或其授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日

版本号：QSZCFC20190930